

# RÉFÉRENT·E HARCÈLEMENT MENER UNE ENQUÊTE



Depuis le 1er janvier 2019, les entreprises de plus de 250 salarié.e.s doivent nommer un.e Référent.e harcèlement sexuel et agissements sexistes.

Dans la continuité de la première journée, cette formation s'adresse aux référent.e-s harcèlement ou RH en charge de réaliser des enquêtes sur des situations identifiées au sein de son entreprise. Conçue par des experte du cabinet Accordia - qui réalise elle même des enquêtes depuis plus de 20 ans, elle apporte toute la méthodologie pour mener à bien cette mission sensible et stratégique.

Cette formation s'applique tant pour les enquêtes de harcèlement sexuel.

## PROGRAMME JOUR 2

### COMPRENDRE

#### Rappel Jour 1

- Les obligations légales de l'employeur en matière de harcèlement sexuel et d'agissement sexiste
- Un nouvel acteur : le-la Référent.e
- La responsabilité spécifique des RH
- L'enquête conjointe : employeur/CSE

#### Pourquoi une enquête interne ?

- Les grands principes de l'enquête
- Les enjeux

### L'ENTRETIEN

#### Déconstruire les représentations sociales ou préjugés

- Questionner ses représentations
- La stratégie de l'auteur
- Les mécanismes de l'emprise
- L'attitude de la victime

#### Conduire un entretien

- L'écoute active
- Les conditions matérielles
- La posture à adopter
- Les questions à éviter

#### Les mesures de protection

- L'interdiction de mesures de représailles
- Les mesures conservatoires vis à vis de l'auteur

### MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

- Les temps forts
- Le déroulé des auditions
- La préparation des trames d'entretien
- Le compte rendu de l'entretien : mot-à-mot vs synthèse
- La recherche et la collecte des éléments de preuve
- Jusqu'où puis-je aller pour recueillir des éléments ?

### CONCLURE & AGIR

#### Analyse finale et conclusion de l'enquête

- La charge de la preuve
- La force probante des attestations
- Les éléments de contexte
- La rédaction du rapport final

#### Études de cas

Différents cas pratiques



#### PUBLIC

Référent.e-s harcèlement sexuel et agissements sexistes en charge des enquêtes



#### 1 JOUR

Présentiel (max 8 pers.)  
Webinaire - Teams (max 6 pers.)



#### OBJECTIFS

- **Prérequis : Jour 1 : formation référent.e**
- Connaître les techniques d'entretien
- Savoir conduire une enquête neutre et impartiale
- Prendre les mesures de protection adaptées pour les salarié.e-s



#### LES + DE LA FORMATION

- Des intervenant.e-s expert.e-s avec de nombreuses études de cas
- Présentation d'outils



#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Présentation
- Etude de cas